Обеспечивался контроль за предоставлением ответов на заявления, обращения, жалобы граждан в соответствии с действующим законодательством: в 2021 году в адрес администрации Устьянского муниципального района поступило 451 обращение граждан, на личный прием к главе обратились 9 гражданин.