



АДМИНИСТРАЦИЯ
УСТЬЯНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА
АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 13 июня 2024 года № 1259
р.п. Октябрьский

**О проведении смотра-конкурса на определение лучшего предприятия
торговли «Магазин для покупателя» на территории
Устьянского муниципального округа**

К Дню работника торговли, в целях улучшения качества торгового обслуживания населения, администрация Устьянского муниципального округа

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Положение о проведении смотра-конкурса на определение лучшего предприятия торговли «Магазин для покупателя» среди торговых организаций Устьянского муниципального округа согласно Приложению № 1 к настоящему постановлению.
2. Отделу экономики и стратегического развития администрации Устьянского муниципального округа организовать и провести смотр-конкурс на определение лучшего предприятия торговли «Магазин для покупателя» среди торговых организаций Устьянского муниципального округа.
3. Создать конкурсную комиссию по подведению итогов смотра-конкурса на определение лучшего предприятия торговли «Магазин для покупателя» согласно Приложению № 2 к настоящему постановлению.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Устьянского муниципального округа по стратегическому развитию.

Глава Устьянского муниципального округа



С.А. Котлов

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении смотра-конкурса на определение лучшего предприятия торговли
«Магазин для покупателя» на территории Устьянского муниципального округа

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок организации и проведения смотра-конкурса на определение лучшего предприятия торговли «Магазин для покупателя» на территории Устьянского муниципального округа (далее – конкурс).

1.2. Организатором конкурса является отдел экономики и стратегического развития администрации Устьянского муниципального округа.

2. Конкурс проводится в целях:

- содействия предприятиям торговли в практической реализации положений закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- стимулирования предприятий розничной торговли к повышению производительности труда и качества предоставляемых услуг, распространения передового опыта;
- повышения уровня торгового обслуживания покупателей организациями розничной торговли;
- мотивации персонала магазина к повышению профессионального мастерства и развития творческой инициативы;
- поощрения лучших предприятий торговли, расположенных на территории Устьянского муниципального округа, добившихся высоких показателей в организации торговли и культуры обслуживания населения.

3. Участники конкурса

3.1. Участниками конкурса признаются все магазины, осуществляющие розничную торговлю на территории Устьянского муниципального округа в населенных пунктах с численностью более пятисот человек независимо от организационно-правовой формы собственности, с предоставлением заявок на участие в конкурсе в устной форме по телефону (818-55)5-11-88, 89314034940 или на адрес эл.почты: eco-torg2023@mail.ru в срок до 14 июля 2024 года.

3.2. Населенными пунктами, с населением более пятисот человек, на территории Устьянского муниципального округа являются: п. Октябрьский, п. Костылево, с.Шангалы, д. Юрятинская, с. Березник, п. Илеза, п. Кизема.

4. Порядок и условия конкурса

4.1. Специалисты отдела экономики и стратегического развития в срок до 15 июля 2024 года формируют реестр участников конкурса среди предприятий торговли, изъявивших желание принять участие в конкурсе.

4.2. Члены конкурсной комиссии в период с 16 по 24 июля 2024 года проводят выездное обследование магазинов, которое осуществляется без предварительного предупреждения участников по следующим критериям:

- благоустройство прилегающей территории к магазину (наличие урны для мусора, оборудованные пешеходные дорожки, пандус и вход, наличие парковки);

- внешний вид магазина (состояние и оформление фасада, наличие правильно оформленной вывески с режимом работы предприятия, художественное оформление);

- наличие в торговом зале соответствующего требованиям законодательства стенда «Уголок потребителя» с соблюдением наглядности, доступности, актуальности информации, комфортности условий для самостоятельного изучения документов;

- наличие ценников на товары с соблюдением требований по их оформлению;

- удобство для покупателей (выкладка товара, соблюдение товарного соседства, наличие бесплатной упаковки);

- санитарное состояние торгового зала (чистота витрин, окон, полок, холодильников, пола);

- наличие фирменной и санитарной одежды, бейджиков у персонала с указанием должности и ФИО, на внешний вид продавца;

- культура общения продавца с покупателем (вежливость, предоставление справочной информации).

5. Подведение итогов конкурса

5.1. Итоги конкурса подводятся на заседании конкурсной комиссии, при участии не менее половины общего числа ее членов, не позднее 25 июля 2024 года, согласно критериям и соответствующей балльной оценке по каждому критерию, в соответствии с Таблицей 1.

Таблица 1

№	Наименование критерия	Количество баллов
1	Благоустройство прилегающей территории к магазину (наличие урны для мусора, оборудованные пешеходные дорожки, пандус и вход, наличие парковки).	0 - 10
2	Внешний вид магазина (состояние и оформление фасада, наличие правильно оформленной вывески с режимом работы предприятия, художественное оформление).	0 - 10
3.	Наличие в торговом зале соответствующего требованиям законодательства стенда	0 - 10

	«Уголок потребителя» с соблюдением наглядности, доступности, актуальности информации, комфортности условий для самостоятельного изучения документов.	
4	Наличие ценников на товары с соблюдением требований по их оформлению.	0 - 10
5.	Удобство для покупателей (выкладка товара, соблюдение товарного соседства, наличие бесплатной упаковки).	0 - 10
6.	Санитарное состояние торгового зала (чистота витрин, окон, полок, холодильников, пола).	0 - 10
7.	Наличие фирменной и санитарной одежды, бейджиков у персонала с указанием должности и ФИО, внешний вид продавца.	0 - 10
8.	Общение продавца с покупателем (вежливость, предоставление справочной информации).	0 - 10

5.2. Решение комиссии оформляется протоколом, в котором перечисляются участники конкурса с указанием количества набранных баллов по критериям, указанным в п. 5.1. настоящего положения.

5.3. Победителями конкурса являются магазины, набравшие наибольшее количество баллов. В случае равенства количества баллов у нескольких участников, победитель определяется путем проведения открытого голосования всех членов комиссии, простым большинством голосов. При голосовании каждый член комиссии имеет один голос. В случае равенства голосов, голос председателя комиссии является решающим.

5.4. По итогам конкурса предприятиям торговли присуждаются три призовых места.

5.5. Комиссия оставляет за собой право внести дополнительные номинации по награждению.

5.6. Победителям конкурса вручаются грамоты главы Устьянского муниципального округа. Награждение будет проводиться на торжественной церемонии, посвященной Дню работника торговли, 26 июля 2024 года.

5.7. Результаты подведения конкурса публикуются на официальном сайте Устьянского муниципального округа.

СОСТАВ

конкурсной комиссии по подведению итогов смотра-конкурса на определение
лучшего предприятия торговли «Магазин для покупателя» на территории
Устьянского муниципального округа

Председатель конкурсной комиссии:

Паршин Сергей - заместитель главы по стратегическому развитию
Николаевич администрации Устьянского муниципального округа

Члены конкурсной комиссии:

Борисова Елена - заведующий отделом экономики и стратегического развития
Михайловна администрации Устьянского муниципального округа;

Борзая Оксана - заместитель заведующего отделом экономики
Николаевна и стратегического развития администрации Устьянского
муниципального округа;

Мукина - главный специалист отдела экономики и стратегического
Валентина развития администрации Устьянского муниципального округа;
Васильевна

Цаплева Кристина - главный специалист отдела экономики и стратегического
Сергеевна развития администрации Устьянского муниципального округа;

Полоскова - главный специалист отдела экономики и стратегического
Валентина развития администрации Устьянского муниципального округа;
Валерьевна

Кокорина - внештатный корреспондент ГАУ АО ИД «Устьянский край»
Надежда (по согласованию).
Всеволодовна